



TERMOS E CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO AUDI “PIT STOP”

A presente ação denominada “Pit Stop” (“Ação”) é realizada pela Audi do Brasil Comércio de Veículos Ltda. e tem por finalidade oferecer aos clientes Audi elegíveis uma condição especial para a realização de serviços automotivos (“Benefício”).

A presente Ação é destinada a pessoas físicas, maiores de dezoito anos de idade, residentes e domiciliadas em qualquer um dos Estados do Brasil em que haja uma concessionária Audi e que possuam um dos seguintes modelos de veículos Audi ano/modelo de 2009/2009 a 2016/2016 (“Clientes Elegíveis”):

- Audi A1
- Audi A3
- Audi Q3

A presente Ação será válida entre os dias 01 de abril de 2024 e 30 de novembro de 2024 (“Prazo de Validade”), respeitados os horários de funcionamento de cada uma das concessionárias da Rede Audi do Brasil.

O Benefício concedido nesta Ação contempla:

- Troca de óleo;
- Substituição do filtro de óleo; e
- Lavagem exterior.

O custo fixo para fruição do Benefício da Ação é de R\$ 396,00 (trezentos e noventa e seis reais), podendo ser pago em até 4 (quatro) parcelas de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) cada, sem juros, no cartão de crédito.

Respeitado o Prazo de Validade da Campanha, o Benefício disponibilizado nesta Ação é limitado a uma realização para cada período de revisão, conforme preconizado no Manual e Plano de Manutenção do veículo. Não há limite de utilização do Benefício da Ação por numeração de chassi, desde que a execução dos serviços seja realizada dentro do prazo estipulado no Plano de Manutenção.

Não é necessário realizar agendamento prévio para fins de fruição do Benefício. Contudo, na ausência de agendamento, o atendimento ao Cliente Elegível estará sujeito à disponibilidade de pronto atendimento nas concessionárias da Rede Audi do Brasil.

Peças adicionais, inclusive peças de desgaste natural, assim como outros serviços eventualmente ofertados pelas Concessionárias Audi e ou solicitados pelo Cliente Elegível, não estão incluídos na Ação e serão cobrados separadamente.

Não será admitida a troca e/ou substituição dos itens oferecidos como Benefício na presente Ação por outros oferecidos pelas concessionárias.



Ao participar da Ação o Cliente Elegível reconhece que a Audi utilizará, sem qualquer ônus, seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro para as finalidades abaixo relacionadas:

- a) Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;
- b) Envio de comunicações gerais referentes à Ação;
- c) Execução dos Serviços mencionados na Ação;
- d) Outras atividades, ainda que não expressamente informadas, mas intrínsecas e estritamente necessárias à realização da presente Ação; e
- e) Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Audi, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Audi armazenará os dados pessoais coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente permitirá que sejam acessados por pessoas qualificadas, que necessitem ter acesso aos dados pessoais para o cumprimento das finalidades aqui previstas, e previamente autorizadas pela Audi. A Audi assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

Para as finalidades previstas acima, a Audi poderá compartilhar os dados pessoais coletados no âmbito de seu grupo econômico, bem como com terceiros que lhe prestem serviços relacionados à Ação, nas seguintes circunstâncias:

- a) Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Ação;
- b) Para as empresas que lhe prestam serviços relacionados à viabilização da mecânica da Ação.

Todas as demais condições relacionadas à proteção de seus dados pessoais estão previstas na Política de Privacidade da Audi, disponível no link www.audi.com.br.

Para mais informações consulte uma Concessionária ou a Central de Relacionamento Audi para sanar eventuais dúvidas. O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, através do e-mail (cliente.audi@audi.com.br) ou do telefone 0800 777 2834, opção 2.

AUDI DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.