

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA AUDI ESHOP.LITE

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Ao acessar e navegar no site [https: Veiculos Disponíveis | Audi Brasil](https://VeiculosDisponiveis|AudiBrasil) (“**Plataforma Audi**”), **você, USUÁRIO**, declara ter lido, compreendido e concordado com todas as disposições constantes nos presentes Termos de Uso da Plataforma Audi eShop.Lite (“**Termos**”). O **USUÁRIO** igualmente declara, para todos os fins de direito, que leu atentamente e compreendeu todas as cláusulas e condições estabelecidas nos presentes Termos. Caso o **USUÁRIO** discorde de qualquer parte destes Termos, o **USUÁRIO** não deverá utilizar a Plataforma Audi.

1.2. Ao clicar na caixa de opção de aceite destes Termos, o **USUÁRIO** apenas realiza a aceitação formal destes Termos, uma vez que o simples acesso e navegação no site da Plataforma Audi já equivale à concordância com os presentes Termos.

1.3. As disposições contidas nestes Termos podem ser atualizadas a qualquer tempo e a exclusivo critério da **AUDI**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** verificá-las sempre que acessar a Plataforma Audi, atentando-se para a data de atualização indicada sempre ao final deste documento. A utilização da Plataforma Audi após a alteração destes Termos implicará na concordância com as alterações realizadas.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins e efeitos destes Termos, os termos iniciados em letra maiúscula terão os significados a seguir:

- a) **AUDI**: AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA., sociedade empresária limitada com sede na Avenida das Nações Unidas nº 14261, 14º andar, Torre A, WT Morumbi, São Paulo/SP, CEP 04794-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.472.246/0001-54;
- b) **USUÁRIO**: a pessoa física ou a pessoa jurídica, usuária da Plataforma Audi;
- c) **Pedido de Compra**: Pedido de Compra e de reserva do Automóvel, apresentado pelo USUÁRIO por meio da Plataforma Audi;
- d) **Plataforma Audi**: loja virtual online administrada pela AUDI, disponibilizada na internet por meio da URL [Veiculos Disponíveis | Audi Brasil](https://VeiculosDisponiveis|AudiBrasil), acessada pelo **USUÁRIO** após este escolher o modelo de Automóvel que deseja adquirir no site oficial da AUDI (www.audi.com.br), sujeito a seus próprios termos de uso;

- e) **Site da Audi:** site oficial da AUDI (www.audi.com.br) no qual o USUÁRIO visualiza o catálogo de Automóveis disponíveis e escolhe aquele que deseja adquirir, sendo então direcionado para a Plataforma Audi;
- f) **Automóvel:** automóvel da marca AUDI, disponível na Plataforma Audi.

3. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA AUDI

3.1. Os presentes Termos têm por objeto regular a utilização da Plataforma Audi, estabelecendo os direitos e as obrigações dos **USUÁRIOS** que a acessarem. O Pedido de Compra do Automóvel é regulado pelas Condições Gerais de Pedido de Compra de Automóvel, também disponível por meio de link na Plataforma Audi.

3.2. Para utilizar a Plataforma Audi, o **USUÁRIO** deve:

- a) Ser maior de 18 anos ou estar emancipado legalmente;
- b) Possuir capacidade legal para celebrar contratos;
- c) Fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas durante toda e qualquer interação na Plataforma Audi.

3.3. A Plataforma Audi destina-se exclusivamente à realização de pedidos de compra ou reservas de Automóveis previamente selecionados no Site da Audi. Não é necessário criar login ou senha para utilizá-la, basta preencher os formulários apresentados com dados completos e verdadeiros do **USUÁRIO**.

3.4. Ao utilizar a Plataforma, o **USUÁRIO** se compromete a:

- a) Fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas, garantindo a autenticidade de todos os dados fornecidos na utilização da Plataforma Audi, se responsabilizando civil e criminalmente por qualquer inexatidão que possa ou venha a causar prejuízos à **AUDI** ou a terceiros;
- b) Utilizar a Plataforma Audi com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas;
- c) Não utilizar a Plataforma Audi para fins ilegais, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;
- d) Manter seguro e atualizado o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet ou qualquer outro), empregando todas as ferramentas disponíveis nesse sentido, tais como antivírus e firewall, sem prejuízo de quaisquer outras; e
- e) Não realizar qualquer ação que possa prejudicar o funcionamento da Plataforma Audi ou a experiência de outros usuários.

3.5. A **AUDI** se reserva o direito de recusar ou cancelar Pedidos de Compra em caso de suspeita de fraude, informações inverídicas ou violação destes Termos.

3.6. A **AUDI** resguarda seu direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o **USUÁRIO**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere pertinentes a fim de dar autenticidade aos dados pessoais fornecidos.

3.7. Ao acessar e utilizar a Plataforma Audi o **USUÁRIO** concorda que não utilizará a Plataforma Audi ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos lícitos previstos nestes Termos e que não inserirá qualquer conteúdo que possa causar ou ainda que possam dificultar o normal funcionamento da Plataforma Audi.

3.8. Da mesma forma, é proibido ao **USUÁRIO** utilizar a Plataforma Audi para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

- a) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- b) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- d) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como dados de outros usuários;
- e) vigiar secretamente terceiros;
- f) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc., entre outros atos.

3.9. É vedado ao **USUÁRIO**, sob pena de suspensão ou impedimento do seu acesso à Plataforma Audi e cancelamento do Pedido de Compra:

- a) Modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, seja o componente web ou o serviço conectado subjacente, se existentes;
- b) Violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual da **AUDI**, de qualquer afiliada, subcontratada ou parceira da **AUDI**; e
- c) Buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar a Plataforma Audi ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes Termos e/ou violar a lei, ou com a intenção de incitar terceiro a isso.

3.10. A **AUDI** se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do **USUÁRIO** na Plataforma Audi, bem como de cancelar Pedidos de Compra, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar

as autoridades competentes, a seu exclusivo critério, no caso de descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas nestes Termos.

4. PROCESSO DE COMPRA DE AUTOMÓVELS

4.1. O Pedido de Compra de Automóveis por meio da Plataforma Audi é regida integralmente pelo “Contrato de Condições Gerais do Pedido de Compra de Automóvel”, também disponível por meio de link na Plataforma Audi, o qual o **USUÁRIO** declara ter plena ciência antes de prosseguir com o pedido de compra de Automóveis.

4.2. Após escolher o modelo do Automóvel no Site da Audi, o **USUÁRIO** é redirecionado para a Plataforma Audi para realizar o pedido compra.

4.3. Para finalizar o Pedido de Compra na Plataforma Audi, o **USUÁRIO** deverá:

- a) Inserir as informações pessoais solicitadas:
 - I. Primeiro nome;
 - II. Segundo nome;
 - III. Sobrenome
 - IV. Endereço de e-mail;
 - V. Número de Telefone;
 - VI. Número do CPF;
 - VII. Endereço completo (rua, número e complemento, se aplicável);
 - VIII. CEP ou código postal;
 - IX. Bairro (opcional);
 - X. Cidade; e
 - XI. Estado.
- b) Visualizar a concessionária da **AUDI** que disponibilizará o Automóvel para retirada;
- c) Escolher a forma de pagamento, sendo que no momento **apenas a opção de pagamento via boleto está disponível;**
- d) Aceitar as Condições Gerais do Pedido de Compra de Automóvel;
- e) Clicar no botão para finalizar o pedido de compra, o que levará automaticamente ao envio ao **USUÁRIO** de um e-mail resumindo o Pedido de Compra apresentado;
- f) Se o pedido for aprovado pela **AUDI**, o **USUÁRIO** receberá um e-mail de “Confirmação do Pedido” e um boleto será gerado e disponibilizado ao **USUÁRIO** para pagamento na Plataforma Audi, bem como será enviado por e-mail;
- g) Pagar o boleto dentro do vencimento, previsto para 10 (dez) dias corridos, contados da emissão do boleto;

h) Após o pagamento, o **USUÁRIO** então receberá a nota fiscal e informações para a retirada do Automóvel na concessionária indicada.

4.4. A confirmação da compra estará sujeita à aprovação do pagamento e disponibilidade do modelo de Automóvel escolhido. A falta de pagamento do boleto dentro do prazo estabelecido implicará na perda da reserva do Automóvel e consequente cancelamento da transação.

4.5. A **AUDI** se reserva o direito de cancelar o pedido de compra a qualquer momento, a seu exclusivo critério, até o momento de retirada do Automóvel na concessionária selecionada, de modo que o **USUÁRIO** terá direito somente ao reembolso dos valores eventualmente pagos.

4.6. A **AUDI** não se responsabiliza por problemas no processamento do pagamento, que são de responsabilidade exclusiva das instituições financeiras intermediárias.

5. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. A **AUDI** se compromete a utilizar os dados pessoais disponibilizados pelo **USUÁRIO** ou coletados pela **AUDI** na Plataforma Audi apenas para as finalidades necessárias para o cumprimento destes Termos, e em conformidade com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD).

5.2. Aos presentes Termos aplicam-se as disposições do Aviso de Privacidade da Plataforma Audi e da **AUDI**, disponíveis no endereço [Aviso de Privacidade](#).

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma Audi, incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, logotipos, marcas e software, são de propriedade exclusiva da **AUDI** ou de terceiros licenciados.

6.2. É proibido copiar, reproduzir, distribuir, modificar ou criar obras derivadas do conteúdo da Plataforma Audi sem autorização prévia e expressa da **AUDI**.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A **AUDI** NÃO GARANTE QUE O CONTEÚDO, OS INSTRUMENTOS E OS MATERIAIS CONTIDOS, UTILIZADOS E OFERECIDOS NA PLATAFORMA AUDI ESTEJAM PRECISAMENTE ATUALIZADOS OU COMPLETOS, E NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS CAUSADOS POR

EVENTUAIS ERROS DE CONTEÚDO, PRINCIPALMENTE DE TERCEIROS, OU MESMO FALHAS DE EQUIPAMENTO.

7.2. A AUDI NÃO SERÁ RESPONSÁVEL: (I) PELAS CARACTERÍSTICAS INTRÍNSECAS DA INTERNET, PRINCIPALMENTE RELATIVAS À CONFIABILIDADE E À PROCEDÊNCIA DAS INFORMAÇÕES CIRCULANDO NA REDE; (II) PELO CONTEÚDO OU ATIVIDADES ILÍCITAS PRATICADAS POR TERCEIROS; (III) POR QUAISQUER PROBLEMAS, BUGS, *GLITCHES* OU FUNCIONAMENTOS INDEVIDOS QUE OCORREREM NOS DISPOSITIVOS E EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO; (IV) POR QUAISQUER INFORMAÇÕES INCORRETAS OU INCOMPLETAS DADAS POR TERCEIROS A RESPEITO DA EMPRESA OU DO USO DA PLATAFORMA AUDI; (V) PELA INDISPONIBILIDADE, POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE; E (VI) POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO OCASIONADO POR EVENTOS DE TERCEIROS, COMO ATAQUE DE HACKERS, FALHAS NO SISTEMA, NO SERVIDOR OU NA CONEXÃO À INTERNET, INCLUSIVE POR AÇÕES DE SOFTWARES MALICIOSOS, COMO VÍRUS, CAVALOS DE TROIA E OUTROS QUE POSSAM, DE ALGUM MODO, DANIFICAR O EQUIPAMENTO OU A CONEXÃO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA AUDI, BEM COMO A TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS, ÁUDIOS OU VÍDEOS CONTIDOS.

7.3. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A AUDI NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS OU INDIRETOS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA AUDI, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE DADOS, LUCROS CESSANTES OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS.

7.4. A **AUDI** NÃO GARANTE QUE A PLATAFORMA AUDI ESTARÁ LIVRE DE ERROS, VÍRUS OU OUTROS ELEMENTOS PREJUDICIAIS.

7.5. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A **AUDI** E/OU SEUS FUNCIONÁRIOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU DE CONSEQUÊNCIA, PERDAS OU DESPESAS ORIUNDAS DE QUALQUER FALHA NA CONEXÃO, ALTERAÇÃO, SUSPENSÃO, INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS, OU COM RELAÇÃO A QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPÇÃO, DEFEITO OU DEMORA NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS DE COMPUTADOR OU FALHA DA LINHA OU DO SISTEMA, SENDO O ADEQUADO PROVIMENTO DE TODOS OS RECURSOS DA INTERNET, SEM EXCEÇÃO, DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO **USUÁRIO**.

8. LINKS EXTERNOS

8.1. É possível que a Plataforma Audi contenha links ou conexões com outras plataformas, sites, aplicativos ou outros ambientes de terceiros. A eventual presença de tais links ou conexões não implica, de modo algum, que a **AUDI** endossa, verifica ou garante o funcionamento desses ambientes, não sendo a **AUDI** responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas, opiniões ou quaisquer outras características.

8.2. É de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** ler os termos de uso e as políticas dos ambientes de terceiros relacionados com a Plataforma Audi, bem como é sua responsabilidade verificar o ambiente e decidir se deseja acessá-lo, visitá-lo ou de qualquer modo o utilizar.

9. INDENIZAÇÃO

9.1. O **USUÁRIO** CONCORDA EM INDENIZAR E ISENTAR A **AUDI** DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS, DANOS, CUSTOS E DESPESAS DECORRENTES DE:

- a) VIOLAÇÃO DESTES TERMOS;
- b) MAU USO DA PLATAFORMA AUDI; E/OU
- c) VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS.

10. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

10.1. A **AUDI** se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação na Plataforma Audi.

10.2. A Plataforma Audi poderá ser descontinuada, suspensa ou interrompida a qualquer momento, sem que seja devido ao **USUÁRIO** qualquer tipo de indenização e sem que haja necessidade de aviso prévio.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

11.1. Os presentes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

11.2. O foro da sede da **AUDI** é o foro competente para resolver as questões provenientes destes Termos.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE O USO DA PLATAFORMA AUDI E EXERCÍCIOS DOS DIREITOS DE TITULAR DE DADOS PESSOAIS

12.1. O **USUÁRIO** pode entrar em contato com a Rede de Concessionários **AUDI** para buscar informações adicionais sobre o uso da Plataforma Audi. Para o exercício dos direitos de titular de dados pessoais, disponibilizamos o seguinte canal de contato: dadospessoais@audi.com.br.

12.2. Obrigado por ler os Termos da Plataforma Audi.

Data da última atualização: 30 de julho de 2024

Ao utilizar a Plataforma Audi, você concorda com todos os termos e condições destes Termos de Uso.