

## AVISO DE PRIVACIDADE – PLATAFORMA AUDI

Nós da **AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“**AUDI**”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.472.246/0001-54, situada na Avenida das Nações Unidas, 14.261, 14º andar, Torre A, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP 04794-000, desejamos manter uma relação de confiança e transparência com todos aqueles com quem nos relacionamos, e que acessam nossa Plataforma Audi [eShop.Lite](#) (“[Veículos Disponíveis | Audi Brasil](#)”).

Por isso, garantimos que em sua navegação nesta Plataforma e durante sua relação conosco, o tratamento dos seus dados pessoais será realizado com toda a segurança possível e atendendo a todos os padrões atuais de privacidade.

Em razão disso, elaboramos este Aviso de Privacidade (“**Aviso**”) para te ajudar a entender como tratamos seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos como titular.

Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Em caso de dúvidas relacionadas a proteção de seus dados pessoais, disponibilizamos o seguinte canal de contato: [dadospessoais@audi.com.br](mailto:dadospessoais@audi.com.br).

### 1. QUE TAL UM RESUMO DAS INFORMAÇÕES MAIS RELEVANTES?

Para facilitar a compreensão deste Aviso, disponibilizamos um quadro resumo das informações que serão apresentadas a você neste documento:

<p><b>QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>A <b>AUDI</b> é o controlador de dados pessoais, somos a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e que determina as finalidades e os meios de tratamento.</p>
<p><b>COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você a <b>AUDI</b>, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através de nosso <i>website</i> e outros canais, conforme detalhado no <a href="#">Tópico 2</a> deste Aviso.</p>
<p><b>QUAIS DADOS SERÃO TRATADOS?</b></p>	<p>Indicamos abaixo, de <u>forma resumida</u>, alguns dados pessoais que tratamos, que serão detalhados no <a href="#">Tópico 3</a> deste Aviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Dados pessoais</u>: nome, sobrenome, CPF, telefone ou celular, e-mail pessoal e/ou profissional, endereço residencial e/ou comercial (logradouro, cidade, estado, país, CEP), e atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</li> </ul>
<p><b>POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Indicamos abaixo, de <u>forma resumida</u>, algumas finalidades para as quais tratamos seus dados pessoais, que serão detalhadas no <a href="#">Tópico 4</a> deste Aviso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais;</li> <li>• para podermos nos comunicar com você;</li> <li>• cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias;</li> <li>• permitir o exercício regular de nossos direitos; gerar estudos e indicadores de vendas e por vezes, caso selecionado pelo cliente, para ofertas de produtos e serviços.</li> </ul>
<p><b>QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?</b></p>	<p>Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme informado no <a href="#">Tópico 7</a> deste Aviso.</p>
<p><b>POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS?</b></p>	<p>Nós armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os dados pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado, conforme informado no <a href="#">Tópico 8</a> deste Aviso.</p>
<p><b>COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?</b></p>	<p>Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para resolver quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações voltadas ao tratamento dos dados pessoais coletados.</p> <p>Basta entrar em contato com o nosso Encarregado no seguinte endereço eletrônico: <a href="mailto:dadospessoais@audi.com.br">dadospessoais@audi.com.br</a></p>

## 2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você à **AUDI**, por terceiros, disponibilizadas publicamente ou mesmo coletadas de forma automática através de nossa Plataforma ou em outros canais:

- informações fornecidas diretamente por você - desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, como nas seguintes situações:
  - quando você nos solicita diretamente informações sobre nossos produtos e serviços por qualquer um de nossos canais institucionais;
  - quando você interage conosco via e-mail institucional ao solicitar informações e se identificar;
  - quando você liga ou comparece diretamente na concessionária;
  - quando você interage conosco por meio das nossas redes sociais, solicitando informações acerca da compra via nossa Plataforma.

Eventualmente, podemos requerer informações adicionais e alguns documentos, visando a validação dos dados fornecidos.

- informações obtidas automaticamente - em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que você utiliza para acessar nossa Plataforma, inclusive, por meio de *cookies* ou tecnologias similares, conforme explicaremos no [Tópico 5](#) deste Aviso.

## 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja alcançada a finalidade pretendida.

Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a sua relação conosco, ou seja, no caso de acesso a nossa Plataforma, sua relação é de cliente.

Abaixo, seguindo a natureza dessa relação, apresentamos os principais dados pessoais que podem ser tratados por nós:

- dados cadastrais e de qualificação – nome, sobrenome, CPF;
- dados de contato - telefone fixo pessoal, celular pessoal, telefone profissional, *e-mail* pessoal e/ou profissional, endereço residencial e/ou comercial (logradouro, cidade, estado, país, CEP); e

- atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos - provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e *plug-ins* instalados) data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*.

Para maiores informações, por exemplo, no caso se você não for um cliente interessado em adquirir produto via nossa Plataforma, e for um *prospect, lead*, interessado, cliente, concessionária, candidato a vaga de emprego, favor consultar nossa [Declaração de Privacidade de Dados Audi](#).

#### **4. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?**

Os dados pessoais que coletamos podem ser utilizados conforme descrito na tabela abaixo:

Categoria dos dados pessoais	Finalidades
<p><b>Dados cadastrais e qualificação; e</b></p> <p><b>Dados de contato.</b></p>	<p><b>Prestação de nossos serviços com base no contrato firmado com você</b></p> <p>Seus dados pessoais serão tratados nos limites contratuais definidos ou com base em procedimentos preliminares relacionados a um contrato, de acordo com os princípios éticos e sigilo profissional, em situações como as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• efetivar seu cadastro em nossa Plataforma;</li> <li>• cumprir com nossas obrigações contratuais de Compra e Venda;</li> <li>• responder suas solicitações/interações;</li> <li>• enviar orçamentos e realizar cobranças;</li> <li>• efetuar seu cadastro para compra;</li> <li>• disponibilizar o modelo de veículo adquirido pelo cliente nos pontos de entrega oficializados pela <b>AUDI</b>; e</li> <li>• permitir que a concessionária entre em contato com você por qualquer motivo necessário para fins de cumprimento do contrato, incluindo a hipótese supracitada.</li> </ul>
<p><b>Dados cadastrais e de qualificação; e</b></p> <p><b>Dados de contato.</b></p>	<p><b>Cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias</b></p> <p>Seus dados pessoais poderão ser tratados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente.</p>
<p><b>Dados cadastrais e de qualificação; e</b></p> <p><b>Dados de contato.</b></p>	<p><b>Realização de atividades para permitir o exercício regular de nossos direitos</b></p> <p>Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para utilizar como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.</p>
<p><b>Dados cadastrais e de qualificação;</b></p> <p><b>Dados de contato; e</b></p> <p><b>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</b></p>	<p><b>Realização de processos internos de promoção e suporte às nossas atividades</b></p> <p>Com base no nosso legítimo interesse, poderemos tratar os seus dados pessoais em atividades como, mas não se limitando a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• melhorias de nossos serviços, bem como aprimoramento do relacionamento com nossos clientes e parceiros;</li> <li>• gestão e manutenção de nosso <i>website</i>;</li> <li>• encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo, como atualizações a este Aviso de Privacidade;</li> <li>• contato para sanar eventuais dúvidas do público em geral.</li> </ul> <p>Quando for necessário, seus dados pessoais poderão ser utilizados para criar segmentações de públicos-alvo e promover, de forma mais adequada, conteúdos atualizados de nossas campanhas de <i>marketing</i>. Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a possibilidade de escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre nossas últimas tendências.</p> <p>Informamos que nas atividades de apoio aos nossos interesses, sempre observaremos os limites da sua expectativa, observando seus direitos e liberdades fundamentais.</p>

## 5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

*Cookies* são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita nossa Plataforma. A **AUDI** utiliza esta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces, domínios, dentre outras.

Agregados em grupos, listamos abaixo todas essas finalidades:

Tipo de <i>Cookie</i>	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	São essenciais para viabilizar o adequado funcionamento da nossa Plataforma, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
<b>Desempenho/Análise</b>	Os cookies de desempenho permitem que o site compreenda a interação do visitante, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita, e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
<b>Funcionais</b>	São <i>cookies</i> que nos permitem lembrar de suas escolhas anteriores, como idioma de navegação, possibilitando uma experiência personalizada no site.
<b>Marketing</b>	São <i>cookies</i> utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar a quantidade de publicidade veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na impossibilidade de finalização da compra pretendida.

Caso você não concorde com a coletados *cookies* mencionados, você poderá ajustar as configurações de seu navegador de *internet* para bloquear o uso de *cookies*.

Os navegadores de *internet* geralmente são configurados para aceitar automaticamente os *cookies*, mas você pode alterar as configurações e bloquear o seu uso. Veja como ajustar as configurações de acordo com o navegador utilizado:



## 6. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Informamos que nossas atividades não se destinam a crianças e, caso tenhamos conhecimento de que coletamos dados pessoais desta categoria de titular, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

## 7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **AUDI** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você.

Por exemplo, poderemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes situações:

- com parceiros de negócio, consultores e prestadores de serviço – para viabilizar a atuação de canais de comunicação e de *marketing*, bem como fornecimento de estrutura necessárias à viabilidade de nossos serviços e melhoria nas abordagens sobre nossos produtos;
- com autoridades administrativas e judiciais – quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais – quando necessário para defender os interesses da **AUDI** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Também poderemos compartilhar seus dados em razão de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação.

Sempre que realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais com parceiros, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada, conforme nossas instruções, inclusive sobre armazenamento, prazo de retenção e eventual compartilhamento, desde que previamente autorizado.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados são compartilhados se encontre fora do Brasil. Nestes casos, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, nos certificaremos de que a atividade ocorra com base em um dos mecanismos legais previstos para transferência internacional de dados pessoais.

## 8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E COMO OS PROTEGEMOS?

Seus dados pessoais são armazenados em um ambiente seguro e não são mantidos por mais tempo do que o necessário e nem são utilizados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Quando a retenção dos dados pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

(i) se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter dados pessoais; e (ii) se os dados são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da **AUDI**.

Todo armazenamento observa altos padrões de segurança e é realizado de forma estruturada, a fim de facilitar o atendimento aos seus direitos previstos na lei. Por isso, a **AUDI** possui procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados.

Essas diretrizes têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais. São exemplos das medidas que adotamos

- controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso e acesso protegido por senha;
- gerenciamento de identidade e acesso por meio de controle de acesso baseado em papéis e permissões;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- monitoramento contínuo de ameaças;
- proteção contra malwares - uso de soluções de antivírus para proteção contra malwares nos servidores e endpoints;
- gestão de vulnerabilidades;
- criptografia;
- a realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

## 9. COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a **AUDI**, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus dados pessoais, incluindo:

- saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal



atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogar o consentimento fornecido.

Para exercer quaisquer dos seus direitos, você deve entrar em contato com o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais por meio do seguinte endereço eletrônico:

<mailto:dadospessoais@audi.com.br>. Para isso, solicitamos que você se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela **AUDI** com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

Em circunstâncias específicas é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

## 10. DÚVIDAS E ATUALIZAÇÕES

Caso você tenha qualquer dúvida, entre em contato por meio do seguinte endereço de e-mail: [dadospessoais@audi.com.br](mailto:dadospessoais@audi.com.br).

Este Aviso Externo de Privacidade poderá passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Data da última atualização: 24 de julho de 2024

Acesse [aqui](#) as versões anteriores deste Aviso.

Para ler nosso Aviso de Privacidade Completo favor acessar: [Declaração de Privacidade de Dados Audi](#).

**PELO DIREITO DE ENTENDER: QUE TAL ESCLARECERMOS ALGUNS TERMOS TÉCNICOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO?**

A fim de proporcionar maior clareza a este Aviso, as seguintes palavras e expressões, no singular ou no plural, terão os seguintes significados:

<b>Termo/Expressão</b>	<b>Significado</b>
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	É o órgão da administração pública federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, em todo o território nacional.
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Compartilhamento</b>	Toda a comunicação, difusão, transferência (inclusive internacional), interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados entre órgãos ou entidades públicos e na <b>AUDI</b> , reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre o Instituto e entes privados.
<b>Dados pessoais</b>	São informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação.
<b>Dados pessoais sensíveis</b>	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
<b>Encarregado</b>	É o responsável por assegurar que a <b>AUDI</b> esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de dados pessoais e por ser a interface de comunicação da <b>AUDI</b> com a ANPD e com os titulares.
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
<b>Terceiros</b>	Toda e qualquer pessoa física ou jurídica com quem a <b>AUDI</b> se relacione ou venha a se relacionar. Isso inclui: prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome do Instituto.
<b>Titular</b>	Qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.
<b>Tratamento</b>	Qualquer operação realizada com os dados pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.